



**Regionaal Werkcentrum  
Groot-Amsterdam**



# Jaaroverzicht 2023

## Eindrapportage

► [rwcgrootamsterdam.nl](https://rwcgrootamsterdam.nl)



**Het Regionaal Werkcentrum Groot-Amsterdam is het netwerk van alle partners op het gebied van werken, leren en ontwikkelen. We werken samen om ervoor te zorgen dat werkgevers, ondernemers, werkzoekenden, werknemers en zzp'ers mee kunnen bewegen met het economisch tij en wanneer het tegenzit, de weg vinden naar ondersteuning en weer verder kunnen.**

## **Jaaroverzicht 2023**

### Eindrapportage

Voorwoord van Selma Nijhof	4
Regionaal Werkcentrum Groot-Amsterdam	6
Een beweging	8
<b>Kernteam</b>	
Werknemersteam	10
Werkgeversteam	12
<b>Projecten</b>	
Ongekend Talent	14
Werkdesk Kunst en Cultuur	16
Mbo praktijkleren derde leerweg	18
Het Leerwerkcentrum	20
<b>Loopbaanpaden</b>	
Loopbaanpad Zorg en Welzijn	22
Loopbaanpad Bouw, Techniek en Groen	24
Loopbaanpad Transport en Logistiek	26
Loopbaanpad IT	28
Dependance Schiphol	30
Resultaten in cijfers	32
Ons netwerk	34



**“Met trots geven we met dit jaaroverzicht een blik op de resultaten van al onze gezamenlijke inspanningen om werkzoekenden en werkgevers verder te helpen.”**

## Voorwoord

### Iedereen duurzaam aan het werk

De dynamische arbeidsmarkt kent voortdurende schommelingen tussen krimp en tekort. Met onze partners kijken we wat al mogelijk is en vinden we oplossingen voor wat ontbreekt.

De inzet van de RMT (Regionaal Mobiliteits-team)-instrumenten hebben bijgedragen aan ontschotting in onze regio. Vanaf de start in 2021 tot en met 31 december 2023 is er al meer dan 8280 keer een beroep gedaan op de RMT-middelen, zoals loopbaancoaching, scholing en sollicitatietrainingen, door ruim 6100 mensen die (ander) werk zochten. Alleen al in de gemeente Amsterdam hebben bijna 1700 mensen met inzet van de RMT-dienstverlening duurzaam werk gevonden en de bijstand kunnen verlaten.

'Bedrijven in Zicht' kende begin november zijn eerste editie. Zo'n 125 bedrijven in de hele regio zetten hun deuren open voor iedereen die geïnteresseerd was in kennismaking met zeer uiteenlopende branches. Daar is 750 keer gebruik van gemaakt. Een prachtig resultaat en zeker voor herhaling vatbaar.

### Projecten en loopbaanpaden

Het project 'Ongekend Talent' ondersteunt wijk- en buurtorganisaties, met programma's waarin mensen hun eerste stappen zetten naar volwaardige deelname aan de samenleving. We hebben hiermee al 335 mensen ondersteund in hun (eerste) stap richting werk.

Met 'Proeftuin Koken in de Horeca', een project van mbo praktijkleren derde leerweg, ontdekken mensen die flinke tegenslagen hebben doorstaan hun vaardigheden in een veilige omgeving met speciale begeleiding. Ze leren (opnieuw) samenwerken, stellen doelen en zien dat beloofd met een praktijkverklaring of mbo-certificaat en uiteindelijk: met werk.

Loopbaanpaden, opgezet met werkgevers, opleiders en andere partners, stellen mensen in staat nieuwe carrièrepaden te kiezen op basis van hun vaardigheden en interesses. Inmiddels hebben vele werkzoekenden, werkenden en ongekend talent gebruikgemaakt van de loopbaanpaden Bouw, Techniek en Groen; Zorg en Welzijn; Transport en Logistiek; IT.

### Maatwerk

De missie van het Regionaal Werkcentrum, *iedereen duurzaam aan het werk*, vereist een gezamenlijke inspanning waarbij de behoeften van werkgevers en werkzoekenden centraal staan. In 2024 gaan we door met deze maatwerkpaak en verstevigen we de samenwerkingen in onze arbeidsmarktregio Groot-Amsterdam. Samen kijken we op een nieuwe manier van werk en welke vaardigheden zowel nu als in de toekomst cruciaal zijn. We hebben al heel veel bereikt samen; dat smaakt naar meer.

### Graag tot snel!

Selma Nijhof  
Manager / kwartiermaker  
Regionaal Werkcentrum Groot-Amsterdam

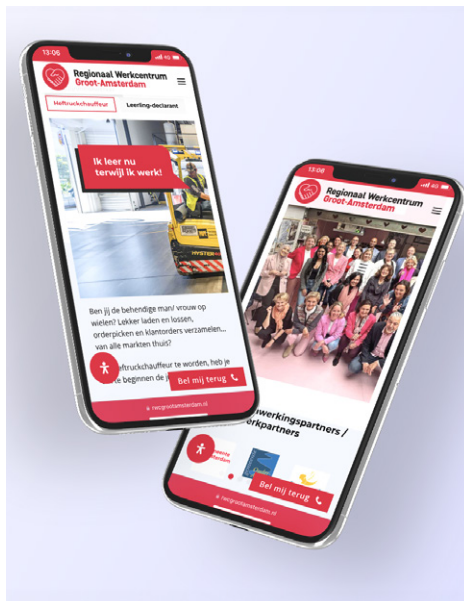
## Het Regionaal Werkcentrum Groot-Amsterdam

Wat kunnen we doen om zoveel mogelijk mensen te helpen (ander) werk te vinden? En wat kunnen we doen om werkgevers zo goed mogelijk verder te helpen met vragen over werk?

### Voor vragen over werk, leren en personeel

Het Regionaal Werkcentrum Groot-Amsterdam is de netwerkorganisatie van de gemeenten Aalsmeer, Amstelveen, Amsterdam, De Ronde Venen, Diemen, Haarlemmermeer, Ouder-Amstel, Uithoorn en van UWV, Werkgeversservicepunt Groot-Amsterdam, onderwijs-, werkgevers- en werknemersorganisaties. We werken aan oplossingen voor vraagstukken die het werk van de individuele partners overstijgen en die belangrijk zijn voor de arbeidsmarktregio Groot-Amsterdam.

Daarbij nemen we de behoeften van mensen die (ander) werk zoeken en de behoeften van werkgevers als uitgangspunt. Samen werken we aan een arbeidsmarkt waarin zowel mensen als organisaties kunnen groeien en zich kunnen ontwikkelen. Onze missie: iedereen duurzaam aan het werk!



Kijk op onze vernieuwde website:  
► [rwcgrootamsterdam.nl](https://rwcgrootamsterdam.nl)



**“De waardevolle samenwerking tussen het UWV en zijn partners in het Regionaal Werkcentrum Groot-Amsterdam levert talloze voordelen op voor mensen die in deze regio wonen. Door samen te werken op het gebied van arbeidsmarkt-vraagstukken, zorgen we ervoor dat alle burgers de juiste ondersteuning, informatie en begeleiding krijgen bij vragen over scholing en werk.”**

**Martijn Bulte**

Rayonmanager UWV Groot-Amsterdam

**“De samenwerking met het Regionaal Werkcentrum Groot-Amsterdam is, naast instroom, gericht op het uitvoeren van vernieuwende pilots en het elkaar versterken in de arbeidsmarktregio Groot-Amsterdam. Duurzame werkgelegenheid creëer je samen.”**

**Francien David**

Directeur Luchtvaart Community Schiphol

## Een beweging

Het Regionaal Werkcentrum Groot-Amsterdam ontwikkelde zich de afgelopen jaren van een organisatie tot een beweging met een sterke netwerkstructuur.

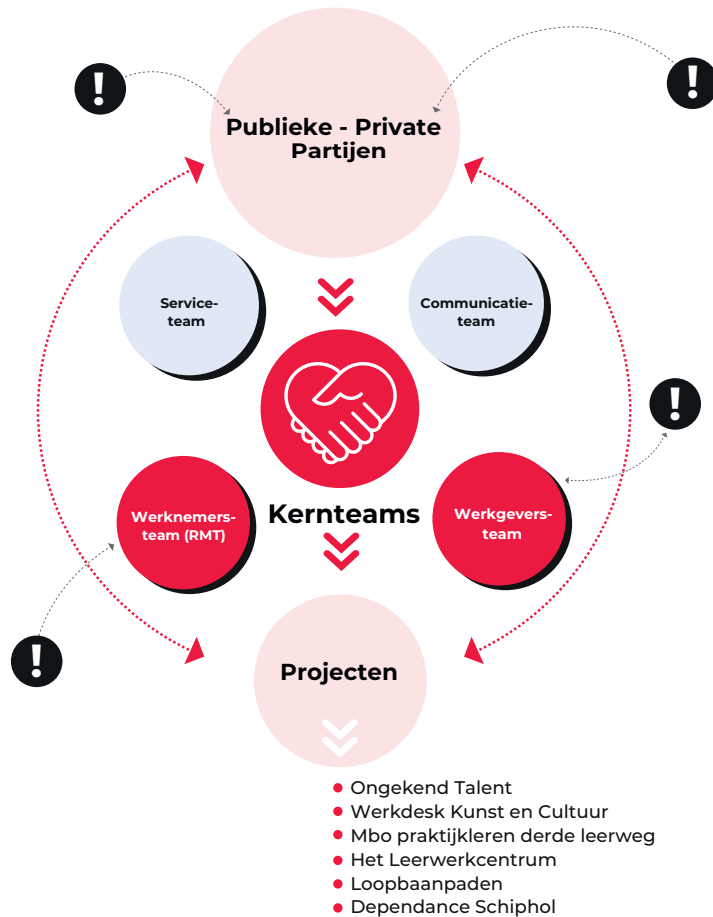
### Beweging-o-gram

De beweging die ingezet is, blijkt een toekomstbestendig model te zijn voor onze werkwijze. Samen met onze partners pakken we arbeidsmarkt vraagstukken aan. Door de directe feedback kunnen we onze dienstverlening verbeteren en onze doelgroepen nog beter bedienen.

### We bewegen ook naar de mensen toe

Eén van de belangrijkste uitgangspunten van

het Regionaal Werkcentrum Groot-Amsterdam is dat iedereen toegang krijgt tot de dienstverlening die nodig is, ongeacht waar iemand zich meldt. Daarom kiest het Regionaal Werkcentrum ervoor om de dienstverlening zoveel mogelijk naar de mensen en bedrijven toe te brengen. Zo maken we gebruik van diverse fysieke locaties verspreid over de regio en van bestaande infrastructuur in de wijken. Op deze manier brengen we onze dienstverlening tot in de haarvaten van de samenleving.



**“Ik ben trots dat we regelmatig laten zien bereid te zijn om verder te kijken dan ons eigen belang. Ik gun ons nog meer van dat perspectief in 2024. Met z’n allen kunnen we meer bereiken dan ieder voor zich.”**

**Ben van der Knoop**  
Directeur Werkgeversservicepunt Amsterdam

# Wij zijn er voor jou!

Het Werknemersteam (Regionaal Mobiliteitsteam, RMT) zet zich in om kandidaten effectief op weg te helpen naar werk. Het biedt ondersteuning aan werkenden en werkzoekenden om hun arbeidsmarktpositie te versterken en duurzaam werk te vinden dat echt bij hen past. Met loopbaanadvies, scholing en matching.

Het werknemersteam helpt kandidaten ontdekken waar zij goed in zijn en wat nodig is om verder te komen binnen de sector die het beste bij hen past. Of het nu gaat om techniek, bouw, zorg, IT, logistiek, cultuur of andere werkgebieden.

Als een kandidaat niet over de juiste diploma's beschikt, onderzoekt de loopbaancoach samen met de kandidaat diverse mogelijkheden, zoals 'leren op het werk' of 'om- en bijscholing'.

Bij eventuele obstakels, zoals frequente ziekte, sollicitatieproblemen of moeite om een baan te houden, denkt de loopbaancoach samen met de kandidaat na over oplossingen.

### Het werknemersteam helpt met vragen over:

- Welk werk bij de kandidaat past.
- Hoe je kunt leren en werken.
- Hulp bij solliciteren en het maken van een up-to-date cv.
- Mogelijk ontslag en wat te doen daarna.
- Werken als zelfstandige zonder personeel (zzp'er).
- Werk-privébalans.
- Aan de slag zonder de juiste diploma's.

► [rwcgrootamsterdam.nl/werkzoekende](https://rwcgrootamsterdam.nl/werkzoekende)

### Ahmed's reis: van werkzoekende naar traineeship bij VWS

Ahmed Sékou Touré vond na ontslag in Amsterdam via het Regionaal Werkcentrum Groot-Amsterdam hulp bij coach Frances van den Broeke. Na intensieve sessies verbeterde Ahmed zijn cv en bepaalde hij zijn carrière doel: het sociaal domein.

Frances' tips leidden tot nieuwe sollicitatiegesprekken en waardevolle ervaringen. Een half jaar durende coachingstraject omvatte ook sollicitatietraining en netwerktips.

Ahmeds LinkedIn-connecties leidden tot een traineeship bij het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. Het New Professionals Programma biedt voor Ahmed de kans om te groeien en zijn managementambities te onderzoeken.

"Ik ben dankbaar en blij dat ik Frances heb leren kennen. Door haar ben ik uiteindelijk op deze mooie plek terechtgekomen en hoop ik straks door te groeien naar mijn droombaan."



Frances van den Broeke en Ahmed Sékou Touré.  
Foto's: Sander Stoepker



## Resultaten 2023

**4926** instrumenten werkenden en werkzoekenden  
**380** instroom loopbaanpaden IT, Zorg en Welzijn, Bouw, Techniek en Groen en Transport en Logistiek



“Doorgroeien naar mijn droombaan.”



'Bedrijven in Zicht' bij De Wilde Infra- & Cultuurtechniek, Vijfhuizen.

## Resultaten 2023

**520** adviesgesprekken met werkgevers  
**125** deelnemende bedrijven aan 'Bedrijven in Zicht'



Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland ontving ruim 25 bezoekers tijdens 'Bedrijven in Zicht'.  
Foto's: Sander Stoeper

## Werkgeversteam

# Voor alle vragen over personeel

Het Werkgeversteam gaat in gesprek met bedrijven en organisaties over strategische personeelsvraagstukken zoals werving, behoud en om- en bijscholing van personeel. We inventariseren de wensen en behoeften van een werkgever en bedenken samen oplossingen voor de uitdagingen van de arbeidsmarkt.

De werkgeversadviseur zoekt samen met de werkgever naar de beste oplossingen voor personeelsbeleid; met expertise in HR-onderwerpen, wet- en regelgeving, en leren en ontwikkelen. Of het nu gaat om personeelswerving, opleiding of ontslagzaken.

Met 750 bezoeken verdeeld over 125 deelnemende bedrijven uit de regio Groot-Amsterdam was dit een groot succes! Het UWV, gemeenten in de regio, het Werkgeversservicepunt en de vakbonden hebben allemaal bijgedragen aan het succes door zowel bezoekers als bedrijven te interesseren voor dit event. In 2023 heeft dit zeker 21 plaatsingen opgeleverd. Met de geleerde lessen van vorig jaar wordt in 2024 een tweede editie georganiseerd.

Lees het artikel over 'Bedrijven in Zicht' in *Het Parool*. (Voor abonnees)

### Het Werkgeversteam adviseert over:

- Werven.
- Behoud en binden.
- Opleiden en ontwikkelen.
- Verzuim voorkomen.
- Personeel in- en uitlenen.
- Uitstroom van medewerkers.
- Van werk naar werk begeleiden.

### Open bedrijven event 'Bedrijven in Zicht'

Van 6 t/m 10 november 2023 organiseerde het Regionaal Werkcentrum de eerste editie van 'Bedrijven in Zicht'. Bedrijven in de gemeenten Amsterdam, Aalsmeer, Amstelveen, De Ronde Venen, Diemen, Haarlemmermeer, Ouder-Amstel en Uithoorn openden hun deuren voor werkzoekenden, werkenden, switchers, studenten en andere geïnteresseerden. Zij konden kennismaken met uiteenlopende branches.



Binnenkijken bij de brandweer en andere bedrijven: misschien wil iemand er daarna wel komen werken?  
parool.nl

► [rwcgrootamsterdam.nl/werkgever](https://rwcgrootamsterdam.nl/werkgever)



# Kansen voor iedereen

Het project 'Ongekend Talent' ondersteunt mensen die graag willen werken, maar de weg daarheen zelf niet goed weten te vinden. Door samen te werken met maatschappelijke partners zoals buurtorganisaties, slaan de adviseurs van 'Ongekend Talent' een brug naar de inwoners via de medewerkers van een buurtorganisatie. Die kennen de bezoekers al beter en weten vaak waar hun behoeftes liggen op het gebied van scholing en werk. Het doel is deze bezoekers een stap te laten zetten richting de arbeidsmarkt.



Technoord in Amsterdam-Noord.

### Wij helpen buurtorganisaties bij het:

- Bieden van ondersteuning aan iedereen die (meer) wil werken en niet weet hoe de eerste stap te zetten.
- Organiseren van voorbereidende trajecten richting werk.
- Organiseren van scholingstrajecten, ook met diploma of certificaat.
- Verbinden aan netwerkpartners waarmee samengewerkt kan worden of waarmee kennis en expertise gedeeld kan worden.

### 'Ongekend Talent' bij Technoord

Technoord is een voorbeeld van een project dat is ondersteund door 'Ongekend Talent', gestart vanuit buurtcentrum De Wiekslag in Amsterdam-Noord. Installatiemonteur Omar Amri raakte aan de praat met klant Sophie over het tekort aan personeel terwijl er veel mensen werkloos zijn. Samen richtten ze Technoord op. Een project waar jongvolwassenen zonder een goed arbeidsmarktperspectief via een laagdrempelig traject worden opgeleid tot installatiemonteur.



# “Dit had ik echt nodig.”

### Yakup Avci: Technoord-deelnemer

Yakup heeft zijn 'techneeship' er al op zitten en is heel enthousiast. “Zelf werkte ik al drie jaar in de techniek, maar merkte dat ik bepaalde kennis miste. Ik heb het vak geleerd in de praktijk, eerst bij een baas en sinds een jaar als zzp'er. Ik wist bijvoorbeeld niet het fijne van diameters, en had ook geen goed overzicht van hoe ik het beste kon buigen. Al dit soort dingen heb ik onder de knie gekregen dankzij Technoord. Daarnaast heb ik mijn netwerk van bedrijven kunnen uitbreiden, waardoor ik meer opdrachten krijg. Omar heeft heel veel geduld om dingen uit te leggen en dat had ik echt nodig.”

Yakup is een goede ambassadeur voor Technoord. Hij helpt om nieuwe technees te werven, bijvoorbeeld door op banenmarkten te gaan staan. Zijn verhaal spreekt de deelnemers aan. In de toekomst wil Technoord graag werken met een buddy-systeem, waarbij een technee steun heeft aan een ex-deelnemer. Yakup heeft zich hier al voor aangemeld.

In 2023 hebben al twee groepen van tien technees hun traject doorlopen. De eerste resultaten zijn heel positief: van de eerstegroep is 75% aan het werk.

## Resultaten 2023

335 deelnemers

14 netwerkpartners/trajecten



# Informeren, adviseren en ontwikkelen

De Werkdesk Kunst en Cultuur zet zich in voor een weerbare, wendbare en eerlijke Culturele en Creatieve sector (CCS). We bieden informatie, inspiratie, advies op het gebied van werk en personeel en mogelijke financiering voor bij- en omscholing. Wij verwijzen door naar de mogelijkheden die er al zijn en werken samen met partners in de sector aan oplossingen die essentieel zijn voor het versterken van de arbeidsmarkt.

### Wij helpen zpp'ers, werknemers en werkgevers:

- Informeren en inspireren over werk in brede zin en over bij- of omscholing via de website en LinkedIn-community.
- Versterken campagnes van onze partners.
- Adviseren op het gebied van werk, personeel en organisatie via coaching en adviesgesprekken.
- Zetten ons in voor een eerlijke, diverse, inclusieve en sociaal veilige arbeidsmarkt.
- Werken samen met onze partners, verwijzen door en faciliteren nieuwe oplossingen.

### Projecten en campagnes

- Om- en bijscholing Werktuig voor Professionele Persoonlijke Ontwikkeling, 1/3 extra bijdrage en koppeling Werknemers-team (RMT), 100% financiering.
- Generator West, zakelijk leiderschap in de CCS.
- Amsterdams Fair Practice Programma.
- 1e Arbeidsmarktrapport CCS Groot-Amsterdam.

### Het Liesbeth List Huis

De Werkdesk Kunst en Cultuur wil bijdragen aan een weerbare en eerlijke CCS. We inspireren werkenden te onderzoeken wat ze nog

meer kunnen met hun creatieve capaciteiten of naast hun werk kunnen ontwikkelen. Twee medewerkers van Zorggroep Amsterdam Oost vertellen over hun overstap naar het Liesbeth List Huis, een zorgvoorziening voor oudere kunstenaars. Dries Camp, ex-fotograaf, gebruikt zijn documentaire-ervaring om de verbinding tussen cliënt en wereld te maken. Michelle Courtens, zangdocent en cellist, combineert haar kennis als verpleegkundige met muziek.

### Het mooiste van twee werelden

Michelle: "Nét voor corona stond ik op een kruispunt in mijn leven. Als zangdocent, uitvoerend celliste en zangeres was ik veel bezig met muziek en had daar een prima inkomen van. Toch had ik behoefte aan verandering. Al heel lang had ik een andere passie: de zorg. De keuze werd me opeens duidelijk en zo ben ik de mbo-opleiding Verpleegkundige niveau 4 gaan doen. Dat ik straks mijn kennis als verpleegkundige kan combineren met muziek, vind ik echt geweldig!"

*Het Liesbeth List Huis start in 2025 en zoekt nog kunstzinnige zorgmedewerkers. Hiervoor worden opleidingsmogelijkheden aangeboden.*



## LIESBETH LIST HUIS

Een kunstenaarshuis met professionele zorg



Dries Camp, Liesbeth Bonis en Michelle Courtens.

## Resultaten 2023

- 311** Werktuig PPO aanvragen gefinancierd
- 113** kandidaten opleiding via Werknemersteam (RMT)
- 15** business- en meerdere loopbaan coaching gesprekken

# Maakt mensen wendbaar

Het project mbo praktijkleren derde leerweg bevordert de leer- en ontwikkelcultuur door werken te combineren met (een deel van) een mbo-opleiding. Het leidt mensen doeltreffend naar werk en van werk naar werk, ondersteunt zij-instroom, en draagt bij aan behoud van werk.

In een tijd van een krappe arbeidsmarkt en grote (personele) uitdagingen biedt het project een goede infrastructuur voor een leven lang ontwikkelen voor werkzoekenden, werkenden en zij-instromers, voor van-(niet-)werk-naar-werk-trajecten. Zodat mensen wendbaarder worden, makkelijker overstappen van de ene baan naar de andere en langer, duurzaam inzetbaar blijven. Hierbij passen een skills-gerichte aanpak en modulair opleiden.

### Mbo praktijkleren derde leerweg biedt:

- Een bijdrage aan een leven lang ontwikkelen. Mbo-certificaten kunnen worden ingezet voor bij- en omscholing van werkenden en werkzoekenden naar kraptesectoren. Een mbo-certificaat is een vastgesteld arbeidsmarktrelevant onderdeel van een mbo-opleiding.
- Erkend opleiden voor uitvoering van een afgerond takenpakket van een beroep om mensen wendbaar te maken in een veranderende arbeidsmarkt. Het zorgt ervoor dat bij uitvoering van beroepstaken wordt voldaan aan de actuele eisen van het beroep.

- Voor kwetsbare groepen op de arbeidsmarkt een opstap naar (weer of meer) meedoen in de maatschappij of arbeidsmarktversterking.

### 'Proeftuin Koken in de Horeca'

'Proeftuin Koken in de Horeca' is een project van mbo praktijkleren derde leerweg in co-creatie met maatschappelijke organisaties. De proeftuin is innovatief door de samenwerkingsvorm bij het aanmelden voor de opleiding met regionale instroom. Deelnemers behaalden een erkend mbo-certificaat op niveau 2 en ontvingen een skillspaspoort.

De samenwerking van de maatschappelijke organisaties HVO Querido, Roads, De Regenboog Groep, Social Capital, Not for Sale en Mama's Koelkast, met het ROC van Amsterdam, SBB en het Regionaal Werkcentrum Groot-Amsterdam leidde tot deze succesvolle primeur.

In een twaalf weken durend maatwerkproject werden deelnemers theoretisch en praktisch opgeleid in horecakeukens.

“Telkens als docent Roald de theorie uitlegde, gingen we er direct mee aan de slag in de keuken. Daar leer je echt ontzettend veel van.”



Trotse deelnemers ontvingen in november het officiële mbo-certificaat 'Koken in de Horeca.'

## Resultaten 2023

Succesvolle en innovatieve proeftuinen met erkende mbo-certificaten in zorg en hospitality.



# Samen op weg naar één Leerwerkcentrum in Groot-Amsterdam

## Programmaboekje

Naam:

Organisatie:



Regionaal Werkcentrum  
Groot-Amsterdam



beroepsonderwijs bedrijfsleven

X Gemeente  
X Amsterdam  
X



## Het Leerwerkcentrum

# Voor alle vragen over leren en werken

Voor de regio Groot-Amsterdam wordt één regionale dienstverlening ontwikkeld waar werkgevers, werknemers en werkzoekenden terecht kunnen voor informatie en advies over leren en werken. Om versnippering tegen te gaan willen we met samenwerkingspartners komen tot de inrichting van het Leerwerkcentrum voor de arbeidsmarktregio Groot-Amsterdam. De samenwerking zal leiden tot een betere arbeidsmarktpositie van inwoners in de regio, door integrale ondersteuning in de begeleiding naar ander, al dan niet duurzaam werk.

### 'No wrong door'

In Groot-Amsterdam kunnen mensen nu op verschillende plekken terecht met vragen over leren en werken, maar het is niet altijd zeker dat ze alle antwoorden krijgen die ze nodig hebben. Met het opzetten van het Leerwerkcentrum moet het in de toekomst niet uitmaken waar iemand aanklopt.

### Uitgangspunten:

- Een gezamenlijke dienstverlening, zodat het niet uitmaakt waar iemand aanklopt.
- Inwoners ondervinden er geen hinder van dat de dienstverlening een samenwerking is van meer dan één partner.
- Inwoners krijgen altijd gerichte informatie en advies over leren en werken.
- Inwoners kunnen ons vertrouwen, voelen zich begrepen en worden gericht geholpen.
- We helpen zowel direct als indirect door gerichte doorverwijzing naar een samenwerkingsorganisatie.

### Gezamenlijk op weg naar één Leerwerkcentrum

In het derde kwartaal van 2023 is een rapportage opgesteld over de individuele visies van alle aangesloten partners rond de invulling van de gezamenlijke dienstverlening in Groot-Amsterdam.

Het vierde kwartaal organiseerden we twee bijeenkomsten, die tot inspirerende discussies en gezamenlijke visies hebben geleid. Deze zullen worden geïntegreerd tot één startnotitie, compleet met concrete en doelgerichte stappen die we in 2024 zullen zetten om het Leerwerkcentrum te lanceren.

Wij streven ernaar om in het eerste kwartaal van 2024 uitgebreid te delen welke gezamenlijke stappen we hebben gezet en welke vooruitgang we met elkaar hebben geboekt!

## Resultaten 2023

Onderzoek, gezamenlijke visie en planning 2024



Contact is minstens zo belangrijk als de huishoudklussen.



► [rwcgrootamsterdam.nl/zorgwelzijn](https://rwcgrootamsterdam.nl/zorgwelzijn)

## Loopbaanpad Zorg en Welzijn

# Ontdek jouw talent in Zorg en Welzijn!

Binnen de sector Zorg en Welzijn zijn veel leuke functies, maar wat als iemand nog niet precies weet of het bij haar of hem past? Tijdens een oriëntatiegesprek, een oriëntatieprogramma of een meet & greet met werkgevers ontdekt een kandidaat wat Zorg en Welzijn precies te bieden heeft, wat er nodig is om een functie uit te kunnen voeren en hoe de kandidaat daarbij geholpen kan worden. Vervolgens bieden we een passend traject aan om in Zorg en Welzijn te gaan werken.

### Wij helpen met:

- Persoonlijke begeleiding en ondersteuning
- Toegang tot opleidingen en oriëntatie-mogelijkheden.
- Een uitgebreid netwerk van werkgevers.
- Advies en ondersteuning bij sollicitaties.
- Vacaturevervulling.

### Hulp bij het huishouden: dankbaar werk

In Groot-Amsterdam faciliteert het loopbaanpad Zorg en Welzijn werkgevers in de campagne 'Zorg voor Amsterdam'.

Projectleider Barbara van Os: 'Deze campagne gaat verder dan het vinden van werk; het is een kans om sociale verbindingen te leggen. Een simpel gesprek kan een wereld van verschil maken voor zowel de hulp bij het huishouden als de persoon die hulp ontvangt.' De samenwerking tussen werkgevers, het Regionaal Werkcentrum en de gemeente Amsterdam, zoals beschreven door Sjors Klijzen, adviseur bij de afdeling Jeugd en Zorg, creëert waardevolle kansen voor werkzoekenden en voorziet in de groeiende behoefte aan huishoudelijke hulp. Het is een win-win situatie waarbij sociaal-maatschappelijke waarde centraal staat.

## Resultaten 2023

### Campagne 'Kinderopvang'

- 317 aanmeldingen
- 10 plaatsingen groepshulp
- 21 plaatsingen pedagogisch medewerker
- 3 kandidaten in behandeling

### Campagne 'Hulp bij Huishouden'

- 683 aanmeldingen
- 43 plaatsingen
- 59 kandidaten in behandeling

# Samen bouwen aan een duurzame stad

'Baan met Toekomst', een programma van Loopbaanpad Bouw, Techniek en Groen, richt zich op het vinden, opleiden en begeleiden naar werk van zij-instromers die vanuit een andere branche de overstap willen maken naar de bouw-, techniek- of groensector. Mensen die interesse hebben in bouw en techniek vinden bij 'Baan met Toekomst' ideeën over werk waarmee zij de stad kunnen verduurzamen. Amsterdam moet in korte tijd de CO<sub>2</sub>-uitstoot sterk verminderen. In dit project wordt hard gewerkt aan een duurzame stad, waarvoor veel technische vakmensen nodig zijn.

Mensen zonder ervaring in de bouw of techniek, of die nog in een andere sector werken, of geen baan hebben, kunnen terecht bij het loopbaanpad Bouw, Techniek en Groen. Dit loopbaanpad zoekt mensen met interesse in techniek die ook handig zijn. Ze kunnen er terecht met een mbo- of een hbo-opleiding. Veel werkgevers en opleiders bieden de mogelijkheid tot omscholing, of leren iemand het vak terwijl die al werkt.

### Wij helpen met:

- Werkgevers, opleiders en werkzoekenden met elkaar in contact brengen.
- Mogelijkheden bespreken voor een baan of omscholing.
- Advies en begeleiding van onze loopbaan-coaches bij de overstap naar een andere baan.

- Persoonlijke begeleiding en ondersteuning.
- Toegang tot trainingsprogramma's en korte vaardigheidstrainingen.
- Een uitgebreid netwerk van werkgevers.
- Advies en ondersteuning bij sollicitaties.

### Baan met Toekomst Oriëntatiedag

De Baan met Toekomst Oriëntatiedag is een belangrijke eerste stap in het vinden van een baan in de bouw-, techniek- of groensector. Hier kunnen zij-instromers ideeën opdoen over hoe het is om te werken voor duurzame projecten en kunnen ze in gesprek met allerlei bedrijven uit bouw, techniek en groen. In workshops kunnen ze het werk zelf ervaren. Aan het einde van de Oriëntatiedag kunnen deelnemers een keuze maken voor een Verdiepingsdag bij een bedrijf naar keuze.



### Resultaten 2023

- 1400** aanmeldingen oriëntatiedagen
- 700** bezoekers
- 225** mensen die de overstap gemaakt hebben



Baan met Toekomst Oriëntatiedag in het ROC van Amsterdam, 8 december 2023.



### Resultaten 2023

- 57 deelnemers
- 30 op gesprek bij bedrijf
- 5 gestart met opleiding
- 15 plaatsingen



In gesprek bij het Logistiek Event.  
Foto's: Sander Stoepker

## Loopbaanpad Transport en Logistiek

# Samen op weg naar jouw logistieke succes!

De sector Transport en Logistiek in de regio Groot-Amsterdam staat onder druk. De sector is van vitaal belang voor de economie, met een groeiende vraag naar efficiënte goederenstromen en distributie. Echter, deze groei brengt ook een toenemende krapte op de arbeidsmarkt met zich mee.

### Logistieke Tafel

De krapte in de logistieke arbeidsmarkt wordt voornamelijk veroorzaakt door een combinatie van factoren: een sterke groei van e-commerce, de vergrijzing binnen de sector en onvoldoende talenten die instromen om de openstaande vacatures te vervullen.

Om de krapte op de arbeidsmarkt in de sector Transport en Logistiek aan te pakken, brengen we logistieke bedrijven samen aan de Logistieke Tafel. Daar worden de behoeften in kaart gebracht en kijken we samen met opleiders, sectorinstituten en publieke partijen welke maatregelen er nodig zijn. De twee behoeften die nu centraal staan, zijn instroom en behoud.

### Wij helpen met:

- Het bij elkaar brengen van bedrijven uit de sector d.m.v. het organiseren van de Logistieke Tafel.
- Het in kaart brengen van behoeften.
- Het uitwerken van deze behoeften in concrete plannen van aanpak.

### Logistiek Event

In 2023 is het eerste Logistiek Event georganiseerd om instroom in de sector te stimuleren voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Dit heeft op 17 oktober 2023 plaatsgevonden bij de Logistieke Vakschool van het ROC van Amsterdam.

Daarbij konden werkzoekenden kennismaken met acht logistieke bedrijven en hun vacatures. Verder konden zij informatie inwinnen over opleidingen en trainingen die wellicht nodig zijn om in te stromen.

Het eerste Logistiek Event was een succes, mede mogelijk gemaakt door de partners Luchtvaart Community Schiphol, Amsterdam-Werkt! en de Logistieke Vakschool van het ROC van Amsterdam.

De missie van het Regionaal Werkcentrum Groot-Amsterdam is een duurzame baan voor iedereen. Met dit Logistiek Event zijn de eerste stappen gezet.

► [rwcgrootamsterdam.nl/transport-logistiek](https://rwcgrootamsterdam.nl/transport-logistiek)



# Vind je toekomst in de IT

Omscholen is ingewikkeld, helemaal als je niet precies weet wat je opties zijn. En de IT is heel breed, met 181 uiteenlopende functies. Om mensen in hun zoektocht te ondersteunen is samen met Techgrounds een online oriëntatieprogramma van ongeveer vier weken opgezet, 'Pathways' genaamd. In dit programma maken kandidaten kennis met diverse vakgebieden in de IT en krijgen diverse IT-opleiders de gelegenheid om hun opleidingsmogelijkheden te presenteren. Na het volgen van dit programma weten kandidaten of ze blij worden van werken in de IT en welke banen bij hun talenten en ambities passen. Ook weten ze bij welke opleider ze willen leren én hoe de opleiding zonder zorgen bekostigd kan worden.

Kandidaten navigeren door alle 181 IT-banen in het overzicht van de IT-arbeidsmarkt. Daarnaast verkennen ze verschillende IT-carrièrepaden en ontdekken ze welke vaardigheden en certificaten er per baan nodig zijn. 'Pathways' heeft vele Nederlandse IT-opleiders met al hun opties en bijzonderheden in een tool gezet, zodat kandidaten eenvoudig kunnen ontdekken welke opleider het beste bij zijn/haar wensen past.

Zo helpen we het talent en de ambitie van de kandidaat te matchen met een IT-baan en bepalen we de optimale carrièreswitch. Door het gebruik van de handige tools en templates, maakt de kandidaat een persoonlijk omscholingsplan.

### 'Pathways' helpt bij:

- Oriëntatie in de IT-sector.
- Ondersteuning bij keuze opleiding en opleider in de IT-sector.
- Ondersteuning bij persoonlijk omscholingsplan.

► [rwcgrootamsterdam.nl/it](https://rwcgrootamsterdam.nl/it)

### Ervaringen van deelnemer Jantien

"Heel veel informatie maar ook meteen helemaal duidelijk waar HTML en CSS voor staan en wat het inhoudt! Nooit geweten dat programmeren lang niet zo'n hocus pocus is als ik dacht. En eindelijk weet ik wat een Scrum master is en wat het woord Agile betekent! Ik was hier al langer door getriggerd. Fijn dat ik dit in mijn eigen tijd op eigen tempo kan doen. Of het wat voor mij is? Tot nu toe nog geen 100% match. Maar er staat nog genoeg op het programma wat mij interesseert. Ik kijk vooral uit naar de paden waarbij people skills centraal staan, want die zijn er verrassend genoeg ook! Heel fijn om mij op deze manier te oriënteren. Op naar de komende dagen, waar zich weer nieuwe deuren openen naar een voor mij onbekende wereld."



### Resultaten 2023

**82** deelnemers 'Pathways'  
**45** gestart met vervolgopleiding  
**17** plaatsingen\*

\* Aantal plaatsingen zijn alleen plaatsingen van Techgrounds, er is geen zicht op de plaatsingen van andere opleiders. Het daadwerkelijke aantal plaatsingen ligt hoger.

Foto: Judith Cappon



Foto: Loek Buter

# Verbindt werkgevers en werknemers

Schiphol is belangrijk voor de arbeidsmarktregio Groot-Amsterdam. Daarom is op de luchthaven een dependance ingericht van het Regionaal Werkcentrum Groot-Amsterdam, bij Luchtvaart Community Schiphol in The Base A.

Luchtvaart Community Schiphol (LCS) is een netwerk van bedrijven in verbinding met onderwijs en overheid. Hun gezamenlijke missie is om de arbeidsmarkt op Schiphol duurzaam te versterken en aantrekkelijk te maken. LCS vertaalt actuele arbeidsmarktthema's naar vernieuwende programma's en projecten voor onderwijs, ontwikkeling, inzetbaarheid, instroom en inclusie.

LCS en het Regionaal Werkcentrum Groot-Amsterdam werken nauw samen om in te spelen op de actuele arbeidsmarkt vraagstukken op Schiphol en om de arbeidsmarkt op Schiphol te verbinden met die in de hele regio Groot-Amsterdam.

Samen bekijken we bij welke vraagstukken op de arbeidsmarkt Regionaal Werkcentrum Groot-Amsterdam een rol kan spelen voor werkgevers in het netwerk van LCS. Voorbeelden zijn het verbinden van werkgevers met over- en ondercapaciteit, kansen voor lenen en uitlenen van personeel, en subsidiemogelijkheden en mobiliteit van en naar Schiphol via loopbaanpaden.

### Succesvolle samenwerking op luchthaven Schiphol verlengd

De succesvolle samenwerking tussen de arbeidsmarktregio Groot-Amsterdam en Royal Schiphol Group om werkzoekenden aan een baan te helpen op de luchthaven, wordt verlengd tot en met 2026. De focus ligt op praktisch opgeleide werknemers, onder andere in horeca, retail, bagageafhandeling, beveiliging, schoonmaak en logistiek.

Circa 70% van de Schiphol-banen wordt ingevuld door deze groep. Het Banenplan Schiphol, gestart in januari 2020, heeft tot en met december 2022 549 mensen en in 2023 nog eens 220 mensen succesvol aan werk geholpen.

De recente intentieverklaring, op 8 december 2023 ondertekend door Ruud Sondag (CEO Royal Schiphol Group) en wethouder Rutger Groot Wassink (tevens voorzitter arbeidsmarktregio Groot-Amsterdam), bevestigt de voortzetting van deze samenwerking.



Voorste rij vlnr: Martijn Bulte (rayonmanager UWW), Selma Nijhof (manager Regionaal Werkcentrum Groot-Amsterdam), Francien David (directeur LCS). Achterste rij vlnr: Charif El Idrissi (wethouder Haarlemmermeer), Ishara Jairam (gemeente Amsterdam), Ruud Sondag (CEO Royal Schiphol Group), Rutger Groot Wassink (wethouder gemeente Amsterdam), Ben van der Knoop (directeur WSP) en Ineke van der Poel (WSP).  
Foto: Natasja Wagner



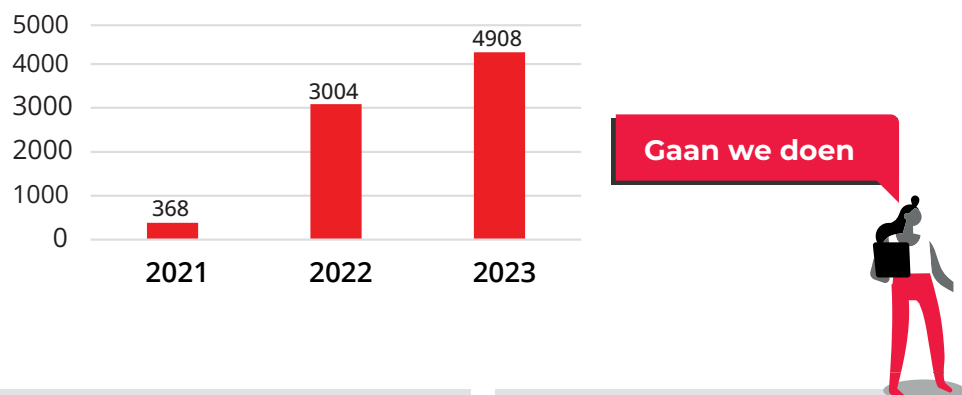
## Resultaten 2023

220 plaatsingen op Schiphol

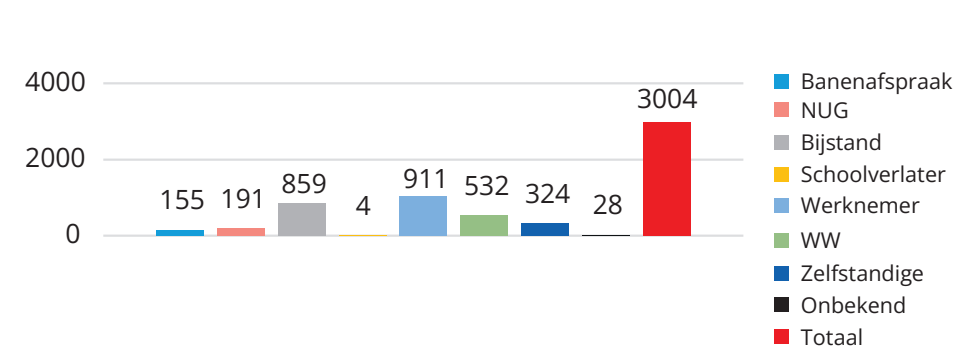


# Resultaten in cijfers

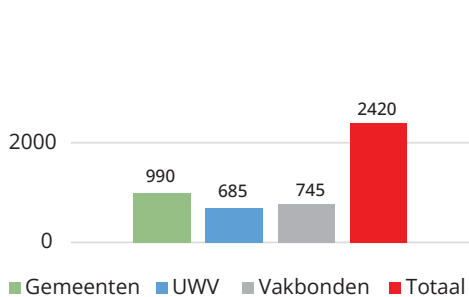
## Totaal aantal instrumenten



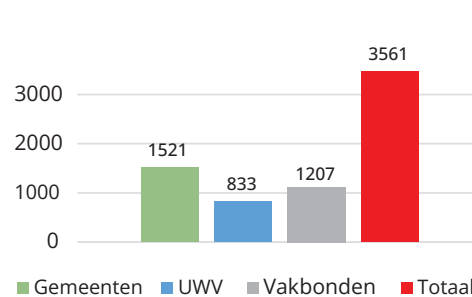
## Aantal instrumenten per doelgroep 2022



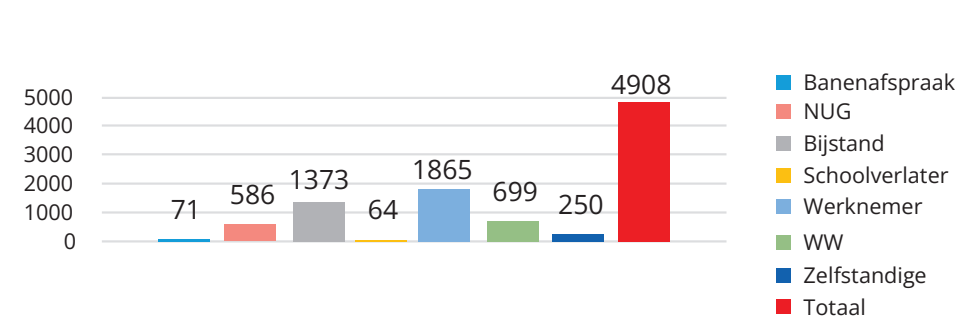
## Aantal unieke kandidaten\* 2022



## Aantal unieke kandidaten\* 2023

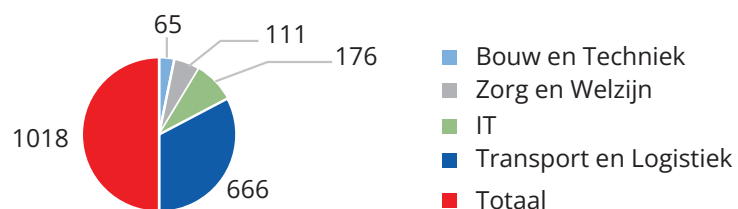


## Aantal instrumenten per doelgroep 2023



\*Unieke kandidaten is het aantal unieke personen dat geholpen is door Regionaal Werkcentrum Groot-Amsterdam. Voor één persoon kunnen meerdere instrumenten ingezet zijn.

## Instrumenten per loopbaanpad 2023



## Aantal instrumenten per gemeente

Gemeente	2022	2023
Uithoorn	4	2
Ouder-Amstel	1	4
Diemen	25	7
Amstelveen	16	7
De Ronde Venen	10	12
Haarlemmermeer	33	33
<b>Amsterdam</b>	<b>1357</b>	<b>2263</b>

# Wat zeggen onze partners

“Wat ik echt geweldig vind, is het groeiende succes van Mbo praktijkleren derde leerweg. Heel mooi om te zien dat we in staat zijn een maatwerktraject als 'Proeftuin Koken in de Horeca' tot zo een succes te maken. Ik hoop dat er vele proeftuinen volgen!”

### Cees Winkel

Adviseur Onderwijs Arbeidsmarkt, SBB

“Met de strategische notitie, uitvoeringsagenda en aangepaste werkwijze hebben we goede stappen gezet om een goed functionerende arbeidsmarkt te realiseren. Als vakbonden zijn we trots op onze bestuurlijke rol en de dienstverlening van onze trajectadviseurs bij Van werk-naar-werk-trajecten. In 2023 hebben we in Amsterdam ruim 1000 mensen onafhankelijke loopbaanbegeleiding aangeboden.”

### Mustapha Laboui

Teamleider Collectief Regio Noordwest FNV

“Om de mismatch te overbruggen hebben onze inwoners ondersteuning nodig om zich opnieuw te positioneren op de arbeidsmarkt. Binnen onze arbeidsmarktregio zien wij deze noodzaak en werken intensief samen op deze vraagstukken: het bieden van een luisterend oor, meedenken over te zetten stappen richting omscholing en het coachen en motiveren om onze inwoners te ondersteunen richting werk.”

### Eelco Tolsma

Afdelingshoofd Werk & Inkomen gemeente Amstelveen-Aalsmeer

“Het afgelopen jaar hebben we goede stappen gezet in de ontwikkeling van het Regionaal Werkcentrum en de regionale arbeidsmarktstructuur. Hierbij is speciale nadruk gelegd op het ontwikkelen van loopbaanpaden en het betrekken van het bedrijfsleven. En dat is cruciaal. Publiek-private samenwerking en actie is noodzakelijk om de arbeidsmarkt evenwichtig, eerlijk en toekomstbestendig te maken.”

### Adam Galijasevic

Programmamanager Onderwijs - Arbeidsmarkt gemeente Amsterdam

“2023 is het eerste jaar zonder coronamaatregelen en was tegelijkertijd het moment dat wij in de arbeidsmarktregio bezig zijn geweest met het leggen van een fundament voor een sterke dynamische arbeidsmarkt.”

### Floris-Jan Blok

VNO-NCW West

“2023 was het jaar van verduidelijking. Samen werkten we aan een constructief netwerk op het gebied van werken, leren en ontwikkelen voor inwoners. Naast een leuk en zinvol proces, een mooi resultaat: gezamenlijke doelen, heldere afspraken over onze projecten, commitment en goede zin om hiermee aan de slag te gaan in 2024!”

### Jacqueline Kersten

Teammanager sociaal domein, gemeente Haarlemmermeer

“In 2023 hebben we strategisch en pragmatisch samengewerkt aan inclusief werkgeverschap en een florerende arbeidsmarkt in Groot-Amsterdam.”

### Michal van Dantzig

MKB-Metropool Amsterdam

**“Aanpak voor jongerenwerkgelegenheid, dat typeert onze regionale inspanningen voor de bestrijding van jeugdwerkloosheid. In Groot-Amsterdam pakken we kansen!”**

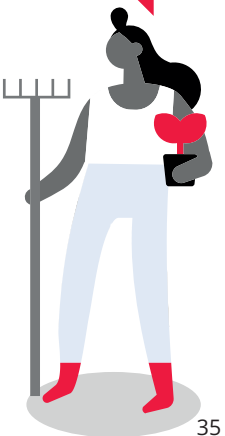
### Marieke van den Broek

Werk en opleiding Jongeren, WPI gemeente Amsterdam

“Samen met het Regionaal Werkcentrum Groot-Amsterdam en het bedrijfsleven hebben we mooie opleidingstrajecten in co-creatie ontwikkeld, om mensen die het wat lastiger hebben op de arbeidsmarkt te ondersteunen en begeleiden naar duurzaam werk. En zo houden we samen met elkaar vakmensen blijvend wendbaar en weerbaar in een continu veranderende wereld.”

### Milo Stokman

Programmamanager Leven Lang Ontwikkelen ROC van Amsterdam



**“Geweldig om te zien hoe het Regionaal Werkcentrum een belangrijke rol vervult in de veranderingen binnen de arbeidsmarktregio door concrete samenwerkingen en initiatieven te ondersteunen en te initiëren. Publiek-private samenwerking is een essentieel aspect van dit succes en Randstad blijft ook in de toekomst zich graag hiervoor inzetten.”**

**Laurens van Vliet**

Directeur Sociale Innovatie Randstad Groep Nederland

## **Contactgegevens**

-  020 - 25 27 029
-  [info@rwcgrootamsterdam.nl](mailto:info@rwcgrootamsterdam.nl)
-  [rwcgrootamsterdam.nl](http://rwcgrootamsterdam.nl)
-  [rwc-groot-amsterdam](https://www.facebook.com/rwc-groot-amsterdam)
-  [RegionaalWerkcentrum](https://www.linkedin.com/company/RegionaalWerkcentrum)
-  [RegionaalWerkcentrum](https://www.instagram.com/RegionaalWerkcentrum)